



شناسایی الزامات برون سپاری ذخیره سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی؛ ص ۴۹-۶۹

محمد جعفری^۱، بهروز پور ولی^۲، اصغر آقایی^۳، حمزه علی اکبری^۴

تاریخ دریافت: ۱۳۹۶/۱۲/۰۹

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۶/۱۲/۰۹

چکیده

شناخت الزامات برون سپاری ذخیره سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی یکی از مواردی است که فرماندهان و مدیران ناجا می توانند با استفاده از آن و مدنظر قرار دادن فرمایش رهبر معظم انقلاب اسلامی که همان اجرای اقتصاد مقاومتی است نهایت استفاده و کاربری را از برون سپاری داشته باشند. این تحقیق به لحاظ هدف کاربردی است و از نظر نوع، توصیفی-پیمایشی می باشد و از دو روش کتابخانه ای و میدانی برای جمع آوری اطلاعات استفاده شده است. جامعه آماری این تحقیق تعداد ۲۷۱ نفر بوده که با استفاده از فرمول کوکران نمونه آماری به تعداد ۲۰۵ نفر تعیین شد. پایایی پرسش نامه به روش آلفای کرونباخ برابر ۰/۷۴۷ محاسبه گردید. به منظور تجزیه و تحلیل یافته های پژوهش از نرم افزار pls استفاده شد. بر اساس نتایج به دست آمده مشخص گردید آموزش حفاظت و ایمنی انبار از مؤلفه آموزش از بعد الزامات فنی بیشترین و شاخص تمرکز انجام فعالیت ها در سازمان از مؤلفه رویکرد مدیران عالی از بعد الزامات راهبردی کمترین تأثیر را در میان سایر شاخص های شناسایی الزامات برون سپاری ذخیره سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی دارند.

واژگان کلیدی: الزامات، برون سپاری، ذخیره سازی خوراک، نیروی انتظامی، اقتصاد مقاومتی

۱- استادیار دانشگاه علوم انتظامی امین

۲- مربی دانشگاه علوم انتظامی امین

۳- استادیار دانشگاه علوم انتظامی امین

۴- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آمد

مقدمه و بیان مساله

با توجه به وظایف و مأموریت‌های محوله نیروی انتظامی که همانا ایجاد نظم و امنیت و تأمین آسایش عمومی و فردی و مقابله با هرگونه بی‌نظمی در جامعه و خرابکاری و اخلال در امنیت کشور می‌باشد، باید همواره در تمامی شرایط آمادگی و توان اجرای مأموریت را داشته باشد. برای تحقق هر عملیاتی نیازمند تهیه، تأمین، نگهداری، ذخیره‌سازی، حمل‌ونقل و توزیع اقلام آمادی ضروری از جمله جیره غذایی باقابلیت در دسترس بودن است. تأمین به‌موقع جیره غذایی سالم و پرکالری در زمان مناسب و به مقدار مناسب از عوامل مؤثر در حفظ توان و بقاء نیروهای پلیس می‌باشد. مسئله ذخیره خوراک یکی از قدیمی‌ترین مسائل بهینه‌سازی به شمار می‌رود و این امر بخصوص در مواقع حساس و مواقع بحران دارای اهمیت بسیار زیادی است. ذخیره‌سازی انواع اقلام آمادی خصوصاً خوراک بر اساس اصول به‌منظور در دسترس بودن در تمام زمان‌ها جهت انجام فعالیت‌ها در هر سازمانی از وظایف آماد و پشتیبانی رده‌ها می‌باشد. نگهداری مناسب مقدار معینی از مواد غذایی در مدت‌زمان مشخص در انبارها و سردخانه‌ها با در نظر گرفتن شرایط مأموریتی هر یگان باعث ایجاد یک ذخیره مطلوب و مطمئن (حریم اطمینان یا امنیت دسترسی) و نیز حفظ کیفیت اقلام در طول ذخیره‌سازی می‌شود.

امروزه با افزایش روزافزون جمعیت و همچنین مشکلات و محدودیت‌های منابع و تأمین مواد غذایی، تهیه و نگهداری غذا و مواد خوراکی یکی از مسائل مهم و قابل توجه در سطح جامعه است. در بحث اقتصاد مقاومتی اولویت سالم بودن و استاندارد بودن محصولات غذایی، رمز اصلی ذخیره‌سازی مواد غذایی است. مواد غذایی پس از تولید باید به طریق مناسب برای زمان کمبود نگهداری شود، در غیر این صورت دچار فساد و ضایعات خواهد شد.

ذخیره‌سازی انواع اقلام آمادی خصوصاً خوراک به‌منظور در دسترس بودن در تمام زمان‌ها جهت انجام فعالیت‌ها در هر سازمانی از وظایف آماد و پشتیبانی رده‌ها می‌باشد. نگهداری مناسب مقدار معینی از مواد غذایی در مدت‌زمان مشخص در انبارها و سردخانه‌ها با در نظر گرفتن شرایط مأموریتی هر یگان باعث ایجاد یک ذخیره مطلوب و مطمئن (حریم اطمینان یا امنیت دسترسی) و نیز حفظ کیفیت اقلام در طول ذخیره‌سازی می‌شود. تحقق این کار نقش بسزایی در حفظ و افزایش آمادگی و توان رده‌ها در راستای اجرای دقیق مأموریت‌های محوله خواهد داشت. بر این اساس به‌منظور ایجاد یک روش و رویه ثابت و یکنواخت در بین یگان‌ها نیاز به تهیه یک روش استاندارد شده با توجه به نوع مأموریت‌ها، شرایط اقلیمی، آمار نیروی انسانی و... است که میزان

ذخیره و مدت و مقدار هر یک از اقلام مواد غذایی را مشخص کرده و همچنین نحوه مصرف و چگونگی جلوگیری از انقضاء تاریخ‌مصرف مواد غذایی را تعیین تا خللی به انجام مأموریت‌ها وارد نشود و از طرفی مواد غذایی سالم و باکیفیت در زمان موردنیاز در دسترس باشد.

مسئله ذخیره خوراک یکی از قدیمی‌ترین مسائل بهینه‌سازی به شمار می‌رود. در اواخر دهه ۱۹۳۰ و اوایل دهه ۱۹۴۰ میلادی، بنا به درخواست ارتش آمریکا، مسئله ذخیره خوراک به‌منظور تغذیه سربازان در جنگ جهانی دوم، مطرح شد. این امر بخصوص در مواقع حساس و وقع بحران‌ها دارای اهمیت بسیار زیادی گردید. درواقع از دست دادن کارایی نظامیان به‌وسیله تغذیه ناکافی، بیشتر اوقات ناشی از ضعف برنامه‌ریزی در تهیه، تأمین و ذخیره‌سازی خوراک مناسب می‌باشد (بیطرف، ۱۳۷۹: ۱۲).

نیروی انتظامی با توجه به وظایف و مأموریت‌هایی محوله که همانا ایجاد نظم و امنیت و تأمین آسایش عمومی و فردی و مقابله با هرگونه بی‌نظمی در جامعه و خرابکاری و اختلال در امنیت کشور را به عهده دارد، باید همواره در تمامی شرایط آمادگی و توان اجرای مأموریت را داشته باشند. برای تحقق هر عملیاتی نیازمند تهیه، تأمین، نگهداری، ذخیره‌سازی، حمل‌ونقل و توزیع اقلام آمادی ضروری ازجمله جیره غذایی باقابلیت در دسترس بودن است. چون تأمین به‌موقع جیره غذایی سالم و پرکالری در زمان مناسب و به مقدار مناسب از عوامل مؤثر در حفظ توان و بقاء نیروهای ناجا می‌باشد (فریبا، ۱۳۹۳: ۳).

آمد و پشتیبانی نیروهای مسلح در زنجیره تأمین و پشتیبانی خود باید به نحوی برنامه‌ریزی و اقدام نمایند تا تأمین آمد طبقه یک (جیره غذایی) در کمترین زمان ممکن، به مقدار لازم، از منابع تولید مطمئن (مکان مناسب) و باقیمت نازل‌تر (قیمت مناسب) و از نوع مرغوب (کیفیت مناسب) در اولویت اول فعالیت‌ها قرار گرفته و توزیع و خریداری و ذخیره‌سازی گردد. تا موجبات امنیت تغذیه و افزایش توان رزمی نیروها میسر شود. «فرماندهی معظم کل قوا» در رابطه با تأمین غذای نیروها فرموده‌اند «در اداره نیروهای مسلح از همه‌چیز مهم‌تر تأمین خوراک و پوشاک است و اگر لازم باشد حتی از بودجه خرید سلاح باید زد و به آذوقه افراد باید رسید (دستور معظم له درهامش گردشکار شماره ۳۷۳۳۳ - ۶۷/۱۲/۲۴ ستاد کل) این امر حاکی از اهمیت بالای جیره غذایی می‌باشد. (برزگر، ۱۳۹۱: ۱۴)

یکی از راهبردهایی که برای ذخیره‌سازی مواد خوراک موردتوجه قرار گرفته است، برون‌سپاری این فرآیند می‌باشد. عوامل مختلفی در برون‌سپاری ذخیره خوراک نیروهای نظامی-انتظامی تأثیرگذار هستند ازجمله مهم‌ترین دلایل برون‌سپاری این امر تمرکز بر قابلیت‌های کلیدی،

سرمایه‌گذاری در فناوری، دستیابی به فناوری‌های جدید، کاهش کنترل مدیریت، افزایش خبرگی در داخل سازمان، بهبود کیفیت خدمات، کاهش هزینه‌های سربار، کاهش هزینه‌های داد و ستد، افزایش ظرفیت تغییر در سازمان، کاهش هزینه‌های تولید و افزایش ظرفیت و بهبود موقعیت در زنجیره تأمین اشاره نمود (الوانی، ۱۳۸۹: ۲۱).

هر فعالیت در داخل سازمان هزینه‌هایی را برای سازمان در بر دارد. اگر این فعالیت‌ها در درون سازمان انجام شوند، هزینه‌های مختلفی برای سازمان دارد و منجر به صرف وقت می‌گردند و اگر این فعالیت‌ها به بیرون از سازمان سپرده شوند، هزینه‌هایی برای اطمینان از صحت انجام تعهد از قبیل هزینه‌های مشاور و کنترل کیفیت و هزینه‌های وکیل باید پرداخت شوند. اگر هزینه سپردن فعالیت به بیرون از سازمان کمتر از انجام آن در درون سازمان باشد آن فعالیت برون‌سپاری می‌شود. این هزینه‌ها، هزینه‌های تراکنش نامیده می‌شوند و آن را منطق برون‌سپاری فعالیت‌های سازمانی می‌دانند (آسانکو^۱ و همکاران، ۲۰۱۴: ۳۳).

برون‌سپاری می‌تواند در جهت تخصصی کردن فعالیت‌های سازمان‌های مختلف با کاهش هزینه و افزایش کارایی گام بزرگی را در جهت تحقق اقتصاد مقاومتی در جامعه بردارد. با توجه به این مزیت‌ها دیگر لازم نیست ناجا به تشکیلاتی مبدل شوند که تعداد افراد زیادی را استخدام می‌کنند. این سازمان‌ها می‌توانند تنها بر فعالیت‌هایی تمرکز کنند که برای آن‌ها مأموریت یافته‌اند و فقط کارهایی را انجام دهند که به اهداف سازمانی آن‌ها مربوط است و مابقی فعالیت‌های خدماتی خود را به نهادهای بیرونی واگذار کنند این تخصصی سازی سبب تقویت نظام اقتصادی در کشور می‌گردد. (اکبری، ۱۳۷۳: ۱۸). بنابراین پژوهش حاضر به دنبال پاسخگویی به این سؤال است که چه الزاماتی برای برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی وجود دارد؟

مبانی نظری

برون‌سپاری عبارت است از:

واگذاری برخی فعالیت‌های تکراری و متناوب داخلی و نیز اختیارات تصمیم‌گیری شرکت، به پیمانکاران خارج از آن در قالب یک قرارداد یا تفاهم‌نامه. مفهوم این عبارت، این است که نه تنها خود فعالیت‌ها واگذار می‌گردند، بلکه غالباً عوامل تولیدی و اختیارات تصمیم‌گیری مرتبط با آن نیز واگذار می‌شوند. (سسیلی^۲ و همکاران، ۲۰۱۲: ۱۸)

1 Asanko et.al

2. Sissilli et.al

• یک تصمیم تجاری آگاهانه و مبتنی بر تفکر برای انتقال کار داخلی به یک تأمین‌کننده خارجی است. استفاده‌کنندگان سیستم.

مزایای برون‌سپاری

برون‌سپاری، مفهوم جدیدی نیست، اما در طول چند سال گذشته به یک موضوع مهم در بین مدیران سیستم‌های اطلاعاتی تبدیل شده است. با توجه به فشارهایی که نیروهای رقابتی به شرکت‌ها وارد می‌کنند، مدیران شرکت‌ها برای حفظ مزایای رقابتی خود به برون‌سپاری وظایف روی آورده‌اند (سسیلی و همکاران، ۲۰۱۲).

یکی از مزایای مهم برون‌سپاری، تفاوت دستمزدها در کشورهای مختلف است که انگیزه لازم برای این نوع از برون‌سپاری را در شرکت‌ها ایجاد می‌نماید (ژیایوی^۱ و همکاران، ۲۰۱۰). برای مثال، دستمزد کارکنان فناوری اطلاعات در هند، ۲۰ تا ۷۰ درصد پایین‌تر از دستمزد این کارکنان در ایالات متحده می‌باشد (سسیلی و همکاران، ۲۰۱۲).

موسسه برون‌سپاری در یکسری از مطالعات خود با بررسی بیش از ۱۲۰۰ شرکت به منظور درک صحیح اینکه چرا شرکت‌ها فعالیت‌های خود را برون‌سپاری می‌کنند به این نتیجه رسید که ۱۰ مزیت بالقوه در نتیجه استفاده از برون‌سپاری وجود دارد که عبارتند از:

- ۱- افزایش تمرکز شرکت بر فعالیت‌های خاص،
- ۲- قابلیت دسترسی در سطح جهانی،
- ۳- تسریع در کسب مزایای ناشی از تجدید ساختار،
- ۴- تقسیم ریسک،
- ۵- آزاد کردن منابع برای اهداف دیگر،
- ۶- در دسترس قرار گرفتن وجوه سرمایه،
- ۷- تزریق وجوه نقد به شرکت،
- ۸- کاهش و کنترل هزینه عملیات،
- ۹- دسترسی به منابع (غیر داخلی)،
- ۱۰- مدیریت وظایف مشکل یا کنترل ناپذیر. (هود^۲، ۲۰۱۰).

1. Zhiawei
2. Hood

موانع در ایجاد برون سپاری

علیرغم مزایای بسیار برون سپاری، تحقیقات بسیاری موانع و مشکلات بر سر راه اجرای موفق آن را ذکر نموده‌اند که بی‌توجهی به آن‌ها عواقب جبران‌ناپذیری برای شرکت‌ها به همراه دارد. (سسیلی و همکاران، ۲۰۱۲).

بارتلمی^۱ در تحقیقات خود، ۹۱ قرارداد برون سپاری را مورد بررسی قرارداد و دلایل شکست این فعالیت‌ها را به هفت دسته مهم تقسیم‌بندی کرد که عبارت‌اند از:

- ۱- برون سپاری کردن فعالیت‌هایی که نباید برون سپاری شوند.
- ۲- انتخاب پیمانکار نامناسب، نوشتن قراردادهای ضعیف
- ۳- نادیده گرفتن مشکلات پرسنل
- ۴- از دست دادن کنترل بر فعالیت‌های برون سپاری شده
- ۵- نادیده گرفتن هزینه‌های پنهان برون سپاری
- ۶- عدم برنامه‌ریزی مناسب جهت راهبرد خروج (بارتلمی، ۲۰۰۳).

محورهای قابل برون سپاری در آمادوپشتیبانی

با توجه به مطالعات کتابخانه‌ای و نظرسنجی از خبرگان لجستیکی، ابتدا محورها و فعالیت‌های آمادی که قابل برون سپاری می‌باشند، شناسایی و پس از پالایش و ترکیب بر اساس شرایط سازمان‌های نظامی و انتظامی و آماد و پشتیبانی به صورت زیر بیان گردیده‌اند.

- ۱- پروژه‌های مطالعاتی و پژوهشی
- ۲- ساخت‌وساز ابنیه و تأسیسات
- ۳- فعالیت‌های خرید و بازرگانی
- ۴- توزیع و پخش اقلام
- ۴- نگهداری کالا
- ۶- تعمیرات و نگهداری
- ۷- ترابری
- ۸- فروش اقلام مازاد و تعیین تکلیف کالا
- ۹- کنترل کیفیت و بازرسی و پذیرش کالا
- ۱۰- تولید اقلام (ویدن بیام^۲، ۲۰۰۵)

1. Bartolemi

2. Viden Biann

اقتصاد مقاومتی را می‌توان چهار گونه تعریف نمود و چهار الگو از آن یا ترکیبی از همه آن‌ها را در کشور به‌عنوان پروژه‌های ملی پیگیری کرد.

در اقتصاد موازی علاوه بر نهادهای موجود اقتصادی، نهادهای جدیدی ابداع می‌گردد تا هدف اقتصاد مقاومتی حاصل گردد؛ یعنی اقتصادی مثل اقتصاد پریم تعریف می‌گردد. در نقد این تعریف از اقتصاد مقاومتی می‌توان گفت که به دلیل وجود درآمدهای نفتی چنین کارهایی از دست دولت برمی‌آید. اما اگر هدف چابکی و کوچک بودن دولت در امور اقتصادی باشد، با اقتصاد موردنظر ما ناسازگار است.

اقتصاد ترمیمی: تعریف دوم از اقتصاد مقاومتی، عبارت از اقتصادی است که در پی مقاوم‌سازی، آسیب زدایی، خلل‌گیری، و ترمیم ساختارها و نهادهای فرسوده و ناکارآمد موجود اقتصادی است؛ یعنی اگر در رویکرد قبلی می‌گفتیم که فلان نهاد نمی‌تواند انتظارات ما را برآورده کند، در رویکرد جدید، با بازتعریف سیاست‌های نهادهای موجود، کاری باید انجام داد که انتظارات ما را برآورند. در مقام تمثیل می‌توان گفت که این کار شبیه همان کاری است که "پتروس" با فروردین انگشت خود در ترک دیواره سد انجام داد؛ یعنی باید ترک‌های ساختاری دیوار نهادهای اقتصادی را ترمیم کنیم. کشورهای توسعه‌یافته نیز در برهه‌هایی از تاریخ اقتصادی خود، مجبور به مقاوم‌سازی ساختارهای اقتصادی شدند. به‌عنوان مثال، غرب پس از دو شوک نفتی ۱۹۷۹ و ۱۹۷۳ میلادی، اقدام به جایگزینی سوخت‌های فسیلی با سایر سوخت‌های نوین کرد؛ به‌طوری‌که امروزه باقیمت‌های بالای صد دلار نیز دچار شوک نفتی نمی‌شود. این تعریف نیز حاوی نکات نقادانه‌ای است؛ به‌طور مثال اگر اقتصاد متعارف از ترمیم اقتصاد خود نتایج مطلوبی گرفت دلیلش این بود که بنیان‌های اقتصادی‌اش ثابت بود و روبناهای اقتصادی‌اش ترمیم شد؛ در اینکه اقتصاد ما نیز با این رویه، نتایج مطلوبی بگیرد جای تأمل است.

تعریف سوم از اقتصاد مقاومتی، متوجه "هجمه شناسی"، "آفندشناسی" و پدافندشناسی ما در برابر آن هجمه است؛ یعنی ما باید ابتدا بررسی کنیم که دشمنان چگونه و با چه ابزارهایی موجب آسیب اقتصادی ما می‌شوند. بنابراین، وقتی به اقتصاد مقاومتی دست‌یافته‌ایم که ابزارها و شیوه‌های هجمه دشمن را پیشاپیش شناخته باشیم و بر اساس آن‌ها، راهبرد مقاومت خود را علیه آنان تدوین و اجرا کنیم. بدیهی است تا آفند دشمن شناخته نشود، مقاومت متناسب با آن نیز طراحی و اجرا نخواهد شد.

اقتصاد الگو چهارمین تعریف نیز این است که اساساً اقتصاد مقاومتی یک رویکرد کوتاه‌مدت سلبی و اقدامی صرفاً پدافندی نیست؛ برخلاف سه تعریف قبلی، این رویکرد چشم‌اندازی کلان به اقتصاد دارد و یک اقدام بلندمدت را شامل می‌شود. این تعریف هم که به نظر می‌رسد دور از دیدگاه‌های رهبر معظم انقلاب نیست، رویکردی ایجابی و دوراندیشانه دارد. در این رویکرد، ما در پی "اقتصاد ایده آلی" هستیم که هم اسلامی باشد و هم ما را به جایگاه اقتصاد اول منطقه برساند؛ اقتصادی که برای جهان اسلام، الهام‌بخش و کارآمد بوده، زمینه‌ساز تشکیل "تمدن بزرگ اسلامی" باشد. این نوع اقتصاد مشتمل بر اقتصاد کارآفرینی و ریسک‌پذیری و نوآوری است.

مهم‌ترین ابرهای مفهومی و منظومه فکری مقام معظم رهبری در اقتصاد مقاومتی، شامل حدود ده عنوان مطلب اقتصادی است که عبارت‌اند از اقتصاد دانش‌بنیان - اقتصاد مردمی - مقاومت‌سازی در برابر فشارها، تهدیدات - توان تحریم‌شکنی - برون‌گرایی و گسترش ارتباط جهانی و بین‌المللی - درون‌زا - کاهش اتکای بودجه و تراز تجاری به درآمدهای نفتی - پیشرو، فرصت‌ساز، مولد - مدیریت مصرف و بهره‌وری حداکثری - توزیع عادلانه درآمد و ثروت. (کاشانی، ۱۳۹۲: ۷۲).

عوامل مؤثر بر برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی

عوامل قابل‌توجه در این رابطه عبارت‌اند از:

۱- الزامات فنی

الف- وسایل و تجهیزات

تجهیزات در فرهنگ معین به مفهوم جمع تجهیز و به معنای ساختن، آراستن، آماده کردن جهاز عروس، لشگر، مسافر و ... بسیج کردن لشگرها آمده است (معین، محمد). در ناجا به امکانات و وسایلی که در عملیات به یک مأمور تعلق می‌گیرد اطلاق می‌شود.

ب- تجهیزات نگهداری

به وسایلی اطلاق می‌شود که برای ذخیره‌سازی و انباشتن کالا در انبار از آن‌ها استفاده می‌شود وسایل نگهداری کالا در انواع مختلفی وجود دارد. این تجهیزات به دودسته قابل‌حمل و ثابت تقسیم می‌شود.

۲- الزامات مدیریتی

نقش و اهمیت مدیریت چه در جامعه و چه در سازمان‌ها بر کسی پوشیده نیست. نیروی ماهر مدیریتی به‌عنوان نبض تپنده سازمان بوده و عامل شکست و یا پیروزی برنامه‌های یک سازمان

تلقی می‌گردد بنابراین در اجرای موفق یک برنامه نباید نقش مدیریت و سبک آن را در اجرای فرآیند نادیده گرفت. (الوانی و علیجانی، ۱۳۷۷: ۱۴۳).

۳- الزامات راهبردی

برون‌سپاری راهبردی عبارت است از یک نگاه راهبردی به برون‌سپاری که بتواند فرآیندهای مسئله‌دار، وضع بد بهره‌وری، مشکلات ترک کارکنان و امثال آن را در یک نگاه بلندمدت حل کند. بر این اساس اقدام برون‌سپاری زمانی راهبردی خواهد شد، که با سال پایدار گردد و نتایج مثبت یا منفی آن برای سازمان از اهمیت ویژه‌ای برخوردار باشد.

برون‌سپاری راهبردی با پرسیدن سؤالات اساسی اقدام برون‌سپاری بعد از گذشت چندین سال پایدار گردد و نتایج مثبت یا منفی آن برای سازمان از اهمیت ویژه‌ای برخوردار باشد. برون‌سپاری راهبردی با پرسیدن سؤالات اساسی درباره رابطه برون‌سپاری با سازمان و موضوعات سازمانی زیر، برون‌سپاری را در سطح بالاتری قرار می‌دهد.

- ۱- چشم‌انداز آینده
- ۲- قابلیت کلیدی فعلی و آینده
- ۳- هزینه‌های فعلی و آینده
- ۵- عملکرد فعلی و آینده

۴- الزامات اقتصادی

الف- اعتبارات

ب- آمار

پ- ضرایب عمومی

ت- ضرایب منطقه‌ای (جغرافیایی)

ث- سهمیه‌بندی اعتبارات از نظر هزینه

مهم‌ترین تقسیم‌بندی اعتبارات در ناجا عبارتند از:

اعتبارات تمرکزی

اعتبارتی هستند که مستقیماً جهت تأمین نیازمندی‌های رده‌های ناجا توسط معاونت و فرماندهی‌های آماد و پشتیبانی ناجا هزینه می‌گردد. (بیطرف، ۱۳۷۹: ۹۳).

اعتبار غیر تمرکزی

این بخش از اعتبارات کلاً در اختیار فرماندهان آماد و پشتیبانی رده‌ها قرار داده می‌شود و به ترتیب آنان نیز باید بر اساس شاخص‌های مصوب سالانه اعتبارات رده‌های تابعه خود را مشخص و

به آنان ابلاغ نماید. بدیهی است رده‌ها نیز به لحاظ شرایط خاص، از اعتبارات غیر تمرکزی بخش را جهت عمل کلی پشتیبانی رده‌های مربوطه به صورت تمرکزی نزد خود نگهداری می‌نمایند. البته این مبلغ نباید به صورتی باشد که توان فعالیت‌های آماد و پشتیبانی رده‌ها را دچار بحران نماید.. (نصرت پناه، ۱۳۷۵: ۱۴۶).

هزینه‌های برون‌سپاری

هزینه‌های مستقیم پول‌هایی هستند که برای تراکنش و اجرای برون‌سپاری می‌پردازید. این هزینه‌ها ملموس هستند زیرا برای آن‌ها صورتحساب داده می‌شود و باید به شرکت‌های بیرون و به تأمین‌کننده‌ای که نهایتاً انتخاب می‌شود تا خدمت را انجام دهد، پول بپردازید. ما نیازمند آن هستیم که این هزینه‌ها را مشخص نماییم، به طوری که بتوان به شکل دقیق بودجه را برنامه‌ریزی نمایید.

هزینه‌های غیرمستقیم

موارد زیر انواع هزینه‌های غیرمستقیمی هستند که در پروژه برون‌سپاری با آن مواجه می‌شوید.

- مطالعه امکان‌سنجی
- هزینه‌های تراکنش
- هزینه‌های باقی‌مانده
- هزینه‌های خدمات مستقیم
- هزینه‌های مدیریت مستقیم
- هزینه‌های دوران گذار
- هزینه‌های کمک از بیرون (بیطرف، ۱۳۷۹: ۹۳)

پیشینه تحقیق

معتدل (۱۳۹۰) در پژوهشی به ارائه مدلی جهت پشتیبانی تصمیمات برون‌سپاری پروژه‌های فناوری اطلاعات با استفاده از روش تصمیم‌گیری گروهی پرداخت. در این پژوهش با شناسایی عوامل تأثیرگذار بر تصمیمات برون‌سپاری پروژه‌های فناوری اطلاعات و تعیین ضرایب اهمیت آن‌ها با استفاده از روش فرایند تحلیل سلسله مراتبی گروهی امتیاز برون‌سپاری هر یک از پروژه‌های تعریف‌شده در مدیریت فناوری اطلاعات شرکت ملی پالایش و پخش محاسبه شد و سپس با استفاده از روش برنامه‌ریزی صفر و یک (مدل کوله‌پشتی) و لحاظ کردن محدودیت بودجه، پروژه‌های مناسب جهت برون‌سپاری الویت بندی شدند.

دعاگویان (۱۳۹۰) در پژوهشی به بررسی نقش برون‌سپاری خدمات ترافیکی پلیس راهور ناجا در جلب رضایت‌مندی مردم پرداخت. جامعه آماری در این پژوهش کلیه افرادی (۳۳۰ نفر) بودند که در یک ماه از سال به مراکز شماره‌گذاری مستقر در سطح شهر به نمایندگی از راهنمایی و رانندگی ناجا مراجعه کرده بودند. نتایج این پژوهش نشان داد که اجرای طرح برون‌سپاری در جلب رضایت‌مندی مردم مؤثر بوده است.

وانچون دو^۱ (۲۰۱۳) در پژوهشی تحت عنوان روش ارزیابی خدمات برون‌سپاری برای گسترش جایگاه ابری الاستیک انجام داد. در این پژوهش برای به دست آوردن و حفظ کردن رقابت در محیط‌های تجاری رقابتی شرکت‌ها نیازمند ایجاد یک جایگاه پردازش ابری تجاری هستند تا خدمات جدیدی را ارائه دهند. این موضوع توسط صنایع شناخته‌شده است که پردازش مالی ابری نمی‌تواند به‌طور کامل همه ویژگی‌های فناوری اطلاعات مربوط به زیرساخت‌ها، جایگاه‌ها و کاربردها را پوشش دهد و در عمل تقاضاهای کاربر تقریباً نامحدود است درحالی که خدمات مرتبط با پردازش‌های ابری چه در دسته خدمات و چه در ظرفیت خدمات محدود است. به‌کارگیری خدمات واجد شرایط در اینترنت به‌جای خدمات غایب در جایگاه ابری و پردازش‌های ابری باعث ظرفیت‌های نامحدود در خدمات برون‌سپاری مانند قدرت محاسبات، ذخیره‌سازی تابع‌ها کاربردی می‌شوند. درنهایت صحت این روش از طریق مطالعات مورد ارزیابی قرار گرفت.

مختاری (۱۳۹۲) پژوهشی با عنوان برون‌سپاری انجام داد. در این پژوهش اشاره شد که شکل‌گیری روش‌های جدید مدیریتی باعث گردیده تا سازمان‌ها از فعالیت‌های جاری به برنامه‌های توسعه‌ای روی آورند. جهانی‌شدن، تمرکززدایی، مدیریت کیفیت، ادغام‌ها، قابلیت‌های محوری، مدیریت نیروی کار و الزامات محیطی، مطالعاتی و ارتباطی از جمله روش‌های جدید مدیریتی است که برنامه‌های سازمان‌ها را به‌کلی متحول ساخته است. مسائلی همچون محدودیت منابع، دشواری‌های کسب‌وکار، پیچیدگی فناوری، افزایش هزینه‌ها، شتاب تحولات محیطی، فشارهای رقابتی، عدم اطمینان به آینده، تخصصی‌تر شدن کارها، بزرگ شدن اندازه برخی سازمان‌ها به‌ویژه در بخش دولتی و نیز محدودیت‌های قانونی، باعث شده‌اند تا سازمان‌ها در الگوهای مدیریتی خود تجدیدنظر کرده و برای دستیابی به مزیت‌های رقابتی در دنیای کنونی کسب‌وکار، به راهبردهای جدیدی روی آورند. یکی از این راهبردها، تمرکز بر شایستگی‌های اصلی در نتیجه واگذاری انجام

بسیاری از فعالیت‌ها به منابع خارج از سازمان به روش برون‌سپاری است، که به‌منظور فراهم کردن امکان پاسخگویی کارا، همراه با خدمت مطلوب به مشتریان و توانمند شدن بنگاه‌ها در واکنش به تقاضاهای متنوع امروزی می‌باشد، راهبرد برون‌سپاری به‌عنوان ابزاری کارآمد اما توأم با ریسک‌های بالقوه، توسط بسیاری از بنگاه‌های پیشرو به کار گرفته شده است.

یافته‌های تحقیق

الف - توصیف جمعیت‌شناختی جامعه آماری

به‌منظور شناخت دقیق جامعه آماری تحقیق، مشخصات عمومی پاسخ‌دهندگان سن، میزان تحصیلات، درجه/رتبه خدمتی، نوع شغل و سابقه خدمت در آماد و پشتیبانی مورد بررسی قرار گرفت که نتایج آن در زیر آمده است:

جدول ۱: توصیف جامعه آماری

درصد	فراوانی		
۱/۴۵	۳	۲۰ تا ۲۵ سال	سن
۶/۷۶	۱۴	۲۶ تا ۳۰ سال	
۲۱/۲۶	۴۴	۳۱ تا ۳۵ سال	
۳۰/۹۲	۶۴	۳۶ تا ۴۰ سال	
۳۹/۶۱	۷۲	۴۱ سال به بالا	
۱۴/۰۱	۲۹	دیپلم	میزان تحصیلات
۲۳/۱۹	۴۷	کاردانی	
۴۵/۷۹	۹۵	کارشناسی	
۱۶/۹۱	۳۵	کارشناسی ارشد و بالاتر	
۴/۳۵	۹	زیر ۵ سال	سابقه خدمت
۵/۷۰	۱۲	۶ تا ۱۰ سال	
۳۲/۷۵	۶۷	۱۱ تا ۱۵ سال	
۳۱/۷۷	۶۶	۱۶ تا ۲۰	
۲۵/۱۲	۵۲	۲۱ تا ۲۵	
۵۹/۹۰	۱۲۴	آماد	رسته
۷/۲۱	۱۷	اداری	
۳/۷۶	۷	دارایی	
۱۷/۳۹	۳۶	انتظامی	
۱۰/۶۳	۲۲	سایر	

درصد	فراوانی		
۲۲/۲۲	۴۶	۱ تا ۵	سابقه کار در امور آمادی (سال)
۱۴/۰۱	۲۹	۶ تا ۱۰	
۲۷/۵۰	۵۹	۱۱ تا ۱۵	
۲۳/۶۷	۴۹	۱۶ تا ۲۰	
۱۱/۵۹	۲۴	بالای ۲۰	درجه/رتبه
۵۴/۵۹	۱۱۳	سروان و پایین تر	
۲۷/۵۰	۵۹	سرگرد	
۹/۱۷	۱۹	سرهنگ ۲	
۷/۷۳	۱۶	سرهنگ	
۰/۰۰	۰	سرتیپ دوم و بالاتر	جایگاه شغلی
۳۳/۷۲	۷۰	سروان و پایین تر	
۲۷/۰۲	۵۷	سرگرد	
۱۵/۹۴	۳۳	سرهنگ ۲	
۱۰/۱۴	۲۱	سرهنگ	
۱۲/۰۷	۲۵	سرتیپ دوم و بالاتر	

داده‌های فوق نشان می‌دهد که بیشترین درصد فراوانی پاسخ‌دهندگان در سطح تحصیلات لیسانس با فراوانی ۹۵ نفر با و کمترین درصد فراوانی پاسخ‌دهندگان در سطح تحصیلات دیپلم با فراوانی ۲۹ نفر می‌باشد. بیشترین درصد فراوانی پاسخ‌دهندگان در سطح درجه/رتبه سروان و پایین تر با فراوانی ۱۱۳ نفر و کمترین درصد فراوانی پاسخ‌دهندگان در سطح درجه/رتبه ۱۷ سرتیپ دوم و بالاتر با فراوانی صفر می‌باشد. بیشترین درصد فراوانی پاسخ‌دهندگان در جایگاه خدمتی سطح درجه/رتبه سروان و پایین تر با فراوانی ۷۰ نفر و کمترین درصد فراوانی پاسخ‌دهندگان در سطح سرهنگ با فراوانی ۲۱ نفر می‌باشد. بیشترین درصد فراوانی پاسخ‌دهندگان در سن ۴۰ سال به بالا با فراوانی ۷۲ نفر و کمترین درصد فراوانی پاسخ‌دهندگان در سن ۲ تا ۲۵ سال با فراوانی ۳ نفر می‌باشد. بیشترین پاسخ‌دهندگان دارای سابقه ۱۱ تا ۱۵ سال در آمد و پشتیبانی با فراوانی ۵۹ نفر و کمترین پاسخ‌دهندگان دارای سابقه بالای ۲۰ سال با فراوانی ۲۴ نفر می‌باشد. بیشترین پاسخ‌دهندگان در رسته آماد با فراوانی ۱۲۴ نفر و کمترین پاسخ‌دهندگان دارای رسته دارایی با فراوانی هفت نفر می‌باشد.

ب- تحلیل استنباطی داده‌ها

در این قسمت ابتدا به بررسی نرمال بودن متغیرها با استفاده از آزمون کولموگروف-اسمیرنوف پرداخته می‌شود.

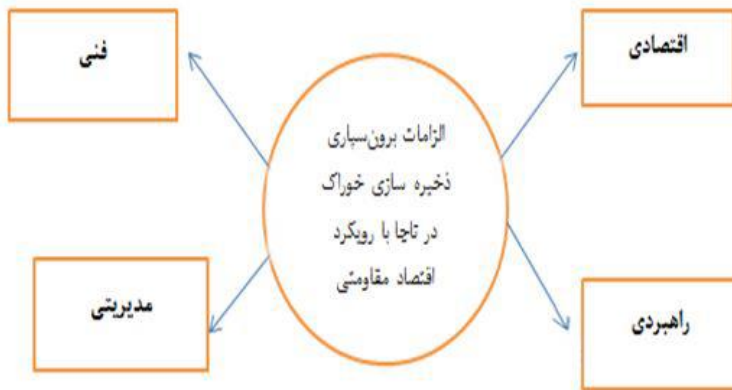
جدول ۲ آزمون کولموگروف-اسمیرنوف یک نمونه‌ای

آماره	میانگین	انحراف معیار	آماره K-S	N	سطح معنی داری
نتایج	۳/۹۷	۰/۶۴۶	۰/۱۶۱	۲۰۷	۰/۰۰۲

با توجه به جدول بالا، ضریب معناداری کمتر از $0,05$ می‌باشد. بنابراین فرض صفر (H_0) که توزیع نرمال متغیر مورد نظر می‌باشد، رد می‌شود. با توجه به رد شدن نرمال بودن توزیع داده‌ها از نرم‌افزار لیزرل برای روش معادلات ساختاری که فرض اصلی این نرم‌افزار، به‌کارگیری داده‌های نرمال می‌باشد، نمی‌توان استفاده نمود. از این‌رو، در این تحقیق از نرم‌افزار $Smart PLS2,0$ استفاده خواهیم کرد.

مدل مفهومی تحقیق

این تحقیق بر اساس مدل مفهومی شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی پایه‌ریزی شده است.



نمودار ۷: برگرفته از مدل یانگ "شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی"

در جدول زیر به بررسی بار عاملی هر یک از عوامل و شاخص‌های تحقیق پرداخته می‌شود. نتایج تحلیل عاملی تأییدی و محاسبه آماره T در بیان تأثیرگذاری مؤلفه‌ها و شاخص‌های مدل "شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی" در جدول نشان داده شده است.

شناسایی الزامات برون سپاری ذخیره سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی

جدول ۳: بار عاملی و آماره T، مربوط به مؤلفه‌ها و شاخص‌های مدل "شناسایی الزامات برون سپاری ذخیره سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی"

مدل شناسایی الزامات برون سپاری ذخیره سازی خوراک ناجا با رویکرد اقتصادی			
آماره T	بار عاملی	سوال	برون سپاری ذخیره سازی خوراک ناجا
۱۳/۰۳۶۹	-۰/۷۳۹	Q۱	فتی
۹/۴۴۲	-۰/۶۳۳	Q۲	
۱۰/۸۱۸	-۰/۷۱۵	Q۳	
۸/۳۳۲	-۰/۶۸۳	Q۴	
۹/۴۵۱	-۰/۶۷۸	Q۵	
۷/۶۸۵	-۰/۶۴۲	Q۶	
۵/۹۸۱	-۰/۵۴۲	Q۷	
۱۱/۸۴۴	-۰/۷۳۵	Q۸	
۱۰/۸۷۹	-۰/۷۰۲	Q۹	
۲۶/۵۷	-۰/۸۳۹	Q۱۰	
۹/۷۱۸	-۰/۷۴۴	Q۱۱	
۹/۴۷۱	-۰/۷۰۱	Q۱۲	
۱۵/۱۰۲	-۰/۷۶۶	Q۱۳	
۱۱/۶۳۹	-۰/۷۳۲	Q۱۴	
۲۸/۵۰۶	-۰/۸۶۶	Q۱۵	مدیریتی
۱۴/۱۷۸	-۰/۷۴۱	Q۱۶	
۱۶/۹۲۹	-۰/۷۹۹	Q۱۷	
۲۳/۸۲۷	-۰/۸۳۱	Q۱۸	
۱۶/۵۵۳	-۰/۷۹۷	Q۱۹	
۱۳/۸۸۶	-۰/۷۴۶	Q۲۰	
۱۶/۴۸۷	-۰/۸۷۵	Q۲۱	
۳۹/۹۵۷	-۰/۹۳۷	Q۲۲	راهبردی
۱۸/۶۳۲	-۰/۸۳۲	Q۲۳	
۱۹/۱۰۹	-۰/۸۲۷	Q۲۴	
۱۲/۸۸۹	-۰/۷۸۳	Q۲۵	
۵/۴۴۹	-۰/۶۴۴	Q۲۶	
۸/۶۵۱	-۰/۷۳	Q۲۷	
۱۱/۰۶۲	-۰/۷۵۳	Q۲۸	
۷/۱۷۹	-۰/۶۳۶	Q۲۹	
۲۱/۸۱۷	-۰/۸۶۵	Q۳۰	
۲۵/۸۳۵	-۰/۸۶۷	Q۳۱	
۲۷/۰۷۷	-۰/۸۶۹	Q۳۲	
۸/۱۷۹	-۰/۶۷	Q۳۳	اقتصادی

با توجه به اینکه مقدار آماره T در سطح معناداری آلفا ۰.۵٪ برای تمامی عوامل و مؤلفه‌ها بالاتر از ۱/۹۶ و بار عاملی نیز برای عوامل و شاخص‌ها بالاتر از ۰/۴ (در این تحقیق بار عاملی پذیرفته شده ۰/۴ در نظر گرفته شده است) می باشد؛ بنابراین می توان گفت، واریانس بین سازه و شاخص‌های آن از واریانس خطای اندازه گیری آن سازه بیشتر بوده و پایایی در مورد آن مدل

اندازه‌گیری قابل قبول است. لذا کلیه عوامل و شاخص‌های تحقیق در مدل " شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی " تأثیرگذار هستند و به عبارت دیگر می‌توان گفت که ارتباط میان کلیه عوامل و مؤلفه‌های مدل شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی، تأیید می‌شوند. برای محاسبه شاخص تناسب مدل GOF_1 در ابزار SmartPLS از فرمول زیر بهره گرفته می‌شود.

$$GOF = \sqrt{Communnality \times R^2}$$

جدول ۴: محاسبه مقادیر ضریب تعیین و متوسط اشتراک‌ها مدل " شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی "

متغیر	متوسط اشتراک‌ها ^۲	ضریب تعیین ^۳
برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک	۰,۳۴۱	----
فنی	۰,۴۴۵	۰,۶۶۵
مدیریتی	۰,۵۵۷	۰,۶۰۱
راهبردی	۰,۶۰۵	۰,۶۲۶
اقتصادی	۰,۶۳۰	۰,۶۲۷

$$Communnalities = ۰,۵۷۳$$

$$\overline{R^2} = ۰,۴۶۱$$

$$GOF = ۰,۵۱۴$$

با توجه به اینکه مقدار GOF برابر با $۰,۵۱۴$ شده می‌توان گفت که الگوی تحقیق برای مدل " شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی "، در مجموع دارای برازش مناسب می‌باشد. نتایج تحلیل عاملی تأییدی و محاسبه آماره T در بیان تأثیرگذاری مؤلفه‌ها و شاخص‌های سایر ابعاد مدل " شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی " به شرح زیر می‌باشد.

1. Goodness of Fit

2. Communnality

3. R Square

نتیجه‌گیری و پیشنهادها

با توجه به ضرایب مدل تحقیق در حالت تخمین استاندارد و مدل تحقیق در حالت معناداری می‌توان این‌طور بیان نمود که، در مورد تأثیر متغیرها بر مدل " شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی "، با توجه به فرضیه‌های تحقیق موارد ذیل قابل‌ذکر است:

۱- ضریب معناداری بین متغیرهای شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی و مدیریتی برابر $21/327$ می‌باشد. با توجه به اینکه قدر مطلق این ضریب باید بالاتر از $1/96$ باشد، می‌توان گفت که روابط بین متغیرهای فوق معنی‌دار می‌باشد. از سوی دیگر ضریب مسیر محاسبه‌شده برابر $0/715$ و مثبت می‌باشد، پس می‌توان گفت که عامل کیفیت، شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی را به‌طور مثبت تحت تأثیر قرار می‌دهد. از این‌رو معنی‌داری روابط و تأثیرگذاری بین متغیرهای شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی و مدیریتی بر مدل " شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی "، اثبات می‌گردد.

۲- ضریب معناداری بین شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی و راهبردی برابر $14/072$ می‌باشد. با توجه به اینکه قدر مطلق این ضریب باید بالاتر از $1/96$ باشد، می‌توان گفت که روابط بین متغیرهای فوق معنی‌دار می‌باشد. از سوی دیگر ضریب مسیر محاسبه‌شده برابر $0/775$ و مثبت می‌باشد، پس می‌توان گفت که عامل مدیریتی، شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی رابطه مثبت تحت تأثیر قرار می‌دهد. از این‌رو معنی‌داری روابط و تأثیرگذاری بین متغیرهای شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی و راهبردی بر مدل " شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی "، اثبات می‌گردد.

۳- ضریب معناداری بین متغیرهای شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی برابر $17/962$ می‌باشد. با توجه به اینکه قدر مطلق این ضریب باید بالاتر از $1/96$ باشد، می‌توان گفت که روابط بین متغیرهای فوق معنی‌دار می‌باشد. از سوی دیگر ضریب مسیر محاسبه‌شده برابر $0/791$ و مثبت می‌باشد، پس می‌توان گفت که عامل راهبردی، شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی را به‌طور مثبت تحت تأثیر قرار می‌دهد. از این‌رو معنی‌داری روابط و تأثیرگذاری بین شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی

خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی و اقتصادی بر مدل " شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی "، اثبات می‌گردد.

۴- ضریب معناداری بین متغیرهای شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی و فنی برابر $15/574$ می‌باشد. با توجه به اینکه قدر مطلق این ضریب باید بالاتر از $1/96$ باشد، می‌توان گفت که روابط بین متغیرهای فوق معنی‌دار می‌باشد. از سوی دیگر ضریب مسیر محاسبه‌شده برابر $0/792$ و مثبت می‌باشد، پس می‌توان گفت که عامل اقتصادی، شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی را به‌طور مثبت تحت تاثیر قرار می‌دهد. از این رو معنی‌داری روابط و تاثیرگذاری بین شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی و فنی بر مدل " شناسایی الزامات برون‌سپاری ذخیره‌سازی خوراک در ناجا با رویکرد اقتصاد مقاومتی "، اثبات می‌گردد.

۵- با توجه به مطالب ارائه‌شده در پیشینه تحقیق و نتایج به‌دست‌آمده از تحقیق انجام‌شده به مسائل فنی نپرداخته و با توجه به انجام برون‌سپاری و ذخیره‌سازی خوراک در انبارها نسبت به در نظر گرفتن تجهیزات جابجایی، حمل‌ونقل و ذخیره‌سازی کالا و همچنین مکان مناسب برای کالاهای عمومی و فاسدشدنی مواد غذایی اقدام گردد. گفتنی است در ارتقای اجرای صحیح برون‌سپاری و ذخیره‌سازی نسبت به نقش آموزش انبارداری، علائم و بسته‌بندی کالا و حفاظت و ایمنی انبار اهمیت و اهتمام ورزید.

۶- با در نظر گرفتن مسائل امنیتی و حفاظتی در خصوص صلاحیت پیمانکاران طرف قرارداد و انتخاب سازوکار کنترلی صورت پذیرد و همچنین سیاست‌گذاری مسئولین می‌بایست بر اساس راهبرد (برنامه پنج‌ساله توسعه ششم) و اهداف آماد و پشتیبانی صورت پذیرد.

۷- در انتخاب مکان انبار و احداث سازه، مؤلفه‌ها و مصادیق متناسب آن باید مورد ملاحظه جدی قرار گیرد. اکنون وضعیت انبارها در فضاهای ذخیره‌سازی به لحاظ سازه‌های و بسته‌بندی و وسایل و تجهیزات اقلام در حد قابل قبولی است. لذا ایجاد فضاهای مناسب ذخیره‌سازی و تأمین وسایل و تجهیزات مورد لحاظ قرار گیرد.

۶- یک بانک اطلاعاتی از مؤلفه‌های مذکور در رده تشکیل تا تمامی تصمیم‌گیری‌های مرتبط با شناخت دقیق از وضعیت‌های موجود، صورت پذیرد.

- آقایی، اصغر، (۱۳۹۳) فرهنگ بهره‌وری برای نگهداری بهینه از اموال و دارایی‌های ناجا سخنرانی اردیبهشت‌ماه دانشگاه علوم انتظامی دانشکده اداری و پشتیبانی.
- اکبری، محمدرضا و پریسامانی، مریم (۱۳۷۳) ((الگوی کنترل فرایند برون‌سپاری در یک زنجیره تأمین)) اولین کنفرانس ملی لجستیک و زنجیره تأمین.
- امام پور، مصطفی (۱۳۷۷)، مبانی طراحی در بسته‌بندی، تهران، انتشارات فرات.
- انواری رستمی، علی‌اصغر، (۱۳۷۲)، مدیریت انبارداری پیشرفته، تهران، مرکز تحقیقات کاربردی معاونت آمواد و پشتیبانی ناجا.
- بخشی، علی‌اکبر (۱۳۷۷) خودشناسی درون‌مایه وجدان کاری " فصلنامه معرفت، شماره ۱۷.
- بیطرف، احمد؛ عیسانی، حسین؛ مردانی کرمانی، ابراهیم؛ "برون‌سپاری؛ راهبردی مؤثر برای اصلاح و بهبود الگوی مصرف در آمواد پشتیبانی نیروهای مسلح"؛ فصلنامه راهبرد دفاعی، زمستان ۱۳۷۹.
- بیطرف، احمد؛ "ارائه مدلی برای برون‌سپاری در شرکت ایران خودرو دیزل"؛ پایان‌نامه کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی؛ دانشگاه تهران؛ ۱۳۷۷.
- پول، رابرت، خصوصی‌سازی، مترجمان صادق الحسینی، محمد، رنجبر، محسن دنیای اقتصاد.
- تبریزی، غلامرضا (۱۳۷۷) اموال عمومی و حفاظت از آن - سازمان فرهنگی تفریحی شهرداری مشهد ص ۱۶-۴۷
- چشم‌به‌راه، محسن و مرتضوی، سید محسن، (۱۳۸۷) مدیریت برون‌سپاری اثربخش، نشر مهربان.
- خاکی، غلامرضا. (۱۳۷۶)، مدیریت بهره‌وری با رویکرد تحلیلی به آن در سازمان، تهران، انتشارات کوهسار.
- رایینز، استیفن (۱۳۷۱)، رفتار سازمانی، مفاهیم، نظریه‌ها و کاربردها، ترجمه علی پارسیان و سید محمد اعرابی، تهران دفتر پژوهش‌های فرهنگی چاپ چهارم
- شیمون آل، شولز و اس هلان، رندال. (۱۳۷۰)، مدیریت امور کارکنان و منابع انسانی، ترجمه محمدعلی طوسی و محمد صائبی، چاپ پنجم، تهران، مرکز نشر مدیریت دولتی.
- عظیمیان، قدرت آ... (۱۳۷۱)، آداب و فنون آموزش نظامی، تهران، معاونت تربیت و آموزش ناجا.
- علی دادی، یاسر، (۱۳۸۷) پایان‌نامه کارشناسی ارشد بررسی آسیب‌شناسی مرکز ملی فرش و نقش آن در صادرات فرش دانشگاه امام حسین ع.
- عیسانی، حسین و بی‌طرف، احمد، (۱۳۹۰) روش‌های لجستیک مدرن مرکز مطالعات لجستیک، تهران.

غلامی بهار، امیرحسین، (۱۳۹۰) ارائه یک الگوی تصمیم‌گیری برای برون‌سپاری فعالیت‌های نگهداری و تعمیرات ساختمان‌ها و تأسیسات سپاه، دانشگاه امام حسین (ع).

غلامی، امیر ابراهیم، (۱۳۹۰) پایان‌نامه کارشناسی ارشد بررسی راه‌کارهای تبدیل لجستیک سنتی به PL3 دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی شریف.

فریبا، رضا، پرورده، هادی، صیادی، مهدی. (۱۳۹۳) بررسی روش‌های ترویج فرهنگ نگهداری از سرمایه‌های سازمانی ناجا.

قانون مقررات استخدامی ناجا- مصوب تیرماه ۱۳۶۹.

کاشانی، مجید. رستم پور، منیره، (۱۳۹۲) آموزش و پرورش، حیاتی‌ترین ابزار در مسیر توسعه پایدار، نشریه علوم اجتماعی ص ۷۱-۷۹.

کرباسیان، محمدحسن، (۱۳۹۰) آموزش گام‌به‌گام کیفیت (بخش مقدماتی - دوره همگانی - شرکت پست جمهوری اسلامی ایران ص ۴-۴۶.

محسن پور، بهرام. (۱۳۹۰)، مبانی برنامه‌ریزی آموزشی، چاپ دهم، تهران، انتشارات سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی (سمت).

مشبکی، اصغر، محمود زاده، سید مجتبی، (۱۳۷۹) بررسی نقش مراکز ارزیابی در ترویج فرهنگ نظارت و بازرسی، جامعه‌شناسی کاربردی سال بیست و یکم - شماره پیاپی (۴۰) - شماره چهارم - زمستان ص ۳۷-۵۶.

نصرت پناه، سیاوش (۱۳۷۴). مدیریت و فرماندهی لجستیک. چاپ اول. تهران انتشارات ناجا.

الوانی، سید مهدی، اشرف زاده، فرزاد، (۱۳۸۹)، مدیریت برون‌سپاری راهی به سوی توسعه، چاپ اول، انتشارات. مبتکران.

اداره آمادوپشتیبانی ستاد مشترک سپاه، (۱۳۷۰)، روش تصمیم‌گیری در انتخاب بسته‌بندی، مجله صنعت بسته‌بندی، سال چهارم، شماره ۳۳، تهران، دانشگاه امام حسین (ع).

Anderson, Alan. H (1994). success full training practice, black well Publisher

Auguste, B.G., Hao, Y., Singer, M., Wiegand, M., (2012). "The other side of outsourcing". The McKinsey Quarterly 1, 53-63.

Bueck, F. (2013), "Make versus buy the wrong decisions cost", The McKinsey Quarterly, Vol. 1, pp. 27-47.

Cecily A. Raiborn, Janet B. Butler, Marc F. Massoud, (2012) Outsourcing support functions: Identifying and managing the good, the bad, and the ugly, McCoy College of Business Administration, Texas State University-San Marcos, Elsevier,

Hood, Christopher, (2010), "Which Contract state? Four respective on Over- Outsourcing for public Service", Australian Journal of public Administration, Vol 56, Issue 3. 57-69

[http //www. iran-eng. com/showthread. php](http://www.iran-eng.com/showthread.php)

Marttunen M, Henriksson M, Pelkonen S, Schroderus M, Lonnqvist J. Suicide among military conscripts in Finland a psychological autopsy study. Mil Med. 1997;162(1) 14-7. [PubMed]

Ul shak (1973). f. 1 human resource development, virygnia, prentkehall company, usa .

Weidenbaum, M., (2015). "Outsourcing pros and cons". Business Horizons 47 (4), 311–315.

Wills, Mike (1997). managing training process. Gowerpublication

Xiaoye, Z., Xiuyi, X., (2010). A Study on the Organization Structure of Third-party Logistics Enterprise Servicing for Manufacturing Enterprise. International Journal of Business and Management 5, 200- 205